

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der

Healthy Secrets OG  
FN 661029 b  
Dannebergplatz 19, 1030 Wien  
Email: office@healthysecrets.at

Stand: November 2025

### **1. Geltungsbereich, Anbieter, Kontakt**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen allen Verträgen zugrunde, die der Kunde (in der Folge „Kunde“ genannt) durch eine Bestellung über [www.healthysecrets.at](http://www.healthysecrets.at) (in der Folge „Onlineshop“ genannt) mit der Healthy Secrets OG., Dannebergplatz 19, 1030 Wien, (in der Folge „Healthy Secrets“ genannt) abschließt. Davon erfasst sind auch Bestellungen auf Subseiten sowie telefonisch oder per E-Mail ausgelöste Fernabsatzbestellungen. Diese AGB gelten daher für alle aufgrund derartiger Bestellungen ausgeführten Leistungen von Healthy Secrets.

Vertragspartner ist Healthy Secrets OG (FN 661029 b), Dannebergplatz 19, 1030 Wien, Österreich. Weitere Angaben sind dem Impressum der Website von Healthy Secrets zu entnehmen.

Durch Registrierung als Kunde, das Abonnieren eines Newsletters oder durch Abgabe einer Bestellung über den Onlineshop anerkennt der Kunde die AGB in der jeweils gültigen Version und erklärt sich mit diesen einverstanden.

Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Die AGB gelten ausschließlich, das heißt abweichende oder widersprechende AGB werden von Healthy Secrets nicht akzeptiert.

Healthy Secrets ist berechtigt, die AGB jederzeit abzuändern. Für Bestellungen über den Onlineshop gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen AGB. Durch Anklicken des Links „AGB“ kann der Kunde diesen Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

### **2. Warenangebot, Lebensmittel-Hinweise, Wesentliche Merkmale der Ware**

Healthy Secrets produziert und vertreibt Lebensmittel (z.B. Granola Mischungen, selbst anzumischende Getränkemischungen, Brotbackmischungen), dazugehörige Waren und Handelswaren (z.B. Bekleidungsstücke). Ausgeübte Gewerbe sind die Erzeugung von Lebensmitteln mit Ausnahme der reglementierten Nahrungsmittelerzeugung (GISA-Zahl: 38791123) und Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierten Handelsgewerbe (GISA-Zahl: 38791086). Healthy Secrets empfiehlt auf jeden Fall vor der Abgabe von Bestellungen die in diesen AGB unter Abschnitt 12 angegebenen Informationen zu Gesundheit und Ernährung durchzulesen.

Wesentliche Merkmale der Ware und Lebensmittelinformationen (u.a. Zutatenverzeichnis,

Allergene, Nettofüllmenge, alkoholhaltige Zutaten, Aufbewahrungshinweise, Name/Anschrift des Lebensmittelunternehmers) werden auf der jeweiligen Produktseite vor Vertragsschluss bereitgestellt. Das Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) wird auf der Verpackung angegeben.

Produktbilder dienen der Illustration; maßgeblich sind die Angaben in der Produktbeschreibung.

Das im Onlineshop dargestellte Sortiment ist hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Abbildungen stellen lediglich Symbolfotos dar und entsprechen nicht immer den aktuell verfügbaren Produktionsspezifikationen. Die verfügbaren Produktionsspezifikationen sind der jeweiligen Produktdetailseite auf [www.healthysecrets.at](http://www.healthysecrets.at) zu entnehmen.

Der Verkauf sämtlicher Waren erfolgt in Haushaltsmengen. Healthy Secrets behält sich vor, Kunden bei Überzeichnung eines Produktes (Nachfrage übersteigt das verfügbare Angebot) auch geringere Mengen zuzuteilen. Hierüber wird der Kunde von Healthy Secrets in der Versandbestätigung informiert. Sollte der Kunde die geringere Menge nicht akzeptieren, hat unverzügliche Information an Healthy Secrets per E-Mail zu erfolgen.

### **3. Vertragsabschluss**

Die Vertrags- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch.

Die Produkte im Onlineshop stellen noch kein Angebot von Healthy Secrets dar. Die Angebote von Healthy Secrets sind freibleibend und unverbindlich. Technische und sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Bei den im Onlineshop, Werbeprospekten oder sonstigen Werbemitteln präsentierten Angeboten handelt es sich um keine Angebote im Rechtssinne. Es handelt sich dabei um die Aufforderung an den Kunden, Healthy Secrets ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Erst durch die Abgabe einer elektronischen Bestellung (per Internet) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an Healthy Secrets ab. Healthy Secrets ist nicht verpflichtet, dieses anzunehmen.

Bestellablauf: Artikel in den Warenkorb legen → zur Kasse → Eingabe/Rechnung/Versand/Bezahlart prüfen → Zusammenfassung. Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde Eingaben jederzeit korrigieren (z.B. über die „Zurück“-Funktion bzw. Edit-Felder).

Unmittelbar nach Erhalt einer Bestellung, welche ein verbindliches Vertragsangebot darstellt, erhält der Kunde auf elektronischem Wege eine automatisierte Bestellbestätigung. Diese besagt lediglich, dass Healthy Secrets die Bestellung erhalten hat. Diese Bestellbestätigung gilt noch nicht als Annahme der Bestellung durch Healthy Secrets und ein verbindlicher Vertrag kommt dadurch jedenfalls noch nicht zustande. Bei der Bestellung erklärt der Kunde durch Anklicken des Kästchens „Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ die AGB jedenfalls gelesen und akzeptiert zu haben. Healthy Secrets speichert den Vertragstext.

Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versenden der Ware binnen 5 Werktagen (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage) ab Zusendung der Bestellbestätigung an den Kunden (also nicht bereits ab Eingang der Bestellung) zustande. Der Versand der bestellten Ware wird dem Kunden mit gesonderter E-Mail bestätigt. Das Zustandekommen eines Kaufvertrages steht unter der aufschiebenden Bedingung der Warenverfügbarkeit (oder eines dafür erforderlichen Stoffes). Bedingt durch unzureichende Warenverfügbarkeit (oder eines dafür erforderlichen Stoffes) kann sich das Versenden der Ware verzögern. In diesem Fall wird Healthy Secrets mit

gesonderter E-Mail binnen 5 Werktagen (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage) nach Zusendung der Bestellbestätigung an den Kunden (also nicht bereits ab Eingang der Bestellung) den Kunden über den Umstand der unzureichenden Warenverfügbarkeit und dadurch bedingte Verzögerungen informieren.

Healthy Secrets behält sich vor, eine Bestellung ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

Im Rahmen des Bestellvorganges liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden.

Ist die vom Kunden bestellte Ware (oder ein dafür erforderlicher Stoff) dauerhaft nicht verfügbar, wird eine Bestellung von Healthy Secrets ohne Angabe von Gründen abgelehnt oder kommt es zu einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung der Bestellung, erwachsen aus der Bestellung keine Ansprüche gegen Healthy Secrets. Bisher erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich zurückerstattet.

Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Durch das Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ im Bestellvorgang im Webshop bestätigt der Kunde, dass sämtliche im Bestellvorgang auszufüllende Felder (bzw. Angaben) vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt worden und insbesondere die Informationen zu Gesundheit und Ernährung (vgl. Abschnitt 12) gelesen und verstanden zu haben.

Der Onlineshop, der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundenservice, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden nur in deutscher Sprache angeboten.

Das zur Bestellung (allenfalls) erforderliche Passwort darf der Kunde nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe steht der Kunde auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit dem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommt der Kunde auf.

#### **4. Preise und Gutscheine**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angeführten Preise in Euro.

Für Bestellungen durch Verbraucher gilt, dass die genannten Preise, sofern nichts anderes vermerkt ist, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu verstehen sind. Die im Warenkorb angegebene Gesamtsumme inkludiert den Brutto-Produktpreis.

Für Bestellungen durch Unternehmer gilt, dass die genannten Preise, sofern nichts anderes vermerkt ist, exklusive der Umsatzsteuer zu verstehen sind.

Verpackungs- und Versandkosten sind vom Kunden zu tragen, sofern nichts anderes vermerkt ist und werden gesondert berechnet und vor Abschluss des Bestellvorganges ausgewiesen.

Auf Gutscheine gelangen die Bedingungen des jeweiligen Gutscheines zur Anwendung. Darüber hinaus sind Aktionsgutscheine grundsätzlich pro Kunde/Haushalt/Lieferadresse nur einmal einlösbar und reduzieren den Verkaufspreis der entsprechenden Artikel gemäß den Aktionsbedingungen.

Ist ein Rabattgutschein erst ab einem bestimmten Mindestbestellwert einlösbar, so muss dieser Wert mit einer Bestellung erreicht werden. Ferner muss dieser Mindestbestellwert auch nach

einem teilweisen Vertragsrücktritt gemäß AGB erreicht werden, um einen Rabattgutschein einlösen zu können. Ein anteiliger Abzug ist jeweils ausgeschlossen. Wird der Mindestbestellwert infolge eines teilweisen Vertragsrücktrittes unterschritten, ist der Kunde verpflichtet, einen sich aus dem Wegfall des Gutscheines allenfalls ergebenden Differenzbetrag auf den (neuen) Rechnungsbetrag zu begleichen.

Der endgültige Rechnungsbetrag kann bei Bestellung von Gewichtsartikeln insgesamt um bis zu 20% nach oben oder unten abweichen kann. Dieser Maximalbetrag wird im Warenkorb unter dem bei der Bestellung aktuellen Endbetrag angezeigt.

## **5. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug**

Die Zahlung erfolgt per Kreditkartenabbuchung, per Kreditkartenabbuchung oder Zahlungsdienstleister Klarna. Ein Anspruch auf Nutzung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht.

Alle Zahlungen werden ausschließlich in Euro abgewickelt.

### **Zahlung per Kreditkartenabbuchung**

Bei Zahlung via Kreditkarte (Mastercard, American Express, Visa) erfolgt die Zahlungsabwicklung über WIXPayment.

### **Zahlung per Zahlungsdienstleister Klarna**

Wir bieten in Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden verschiedene Zahlungsarten an. Je nach Verfügbarkeit können insbesondere folgende Klarna-Services genutzt werden:

- ) Klarna Sofort bezahlen (SOFORT Überweisung)
- ) Klarna Rechnung
- ) Klarna Ratenkauf

Welche Klarna-Zahlungsarten im Einzelfall angeboten werden, hängt von der Bonität der Kunden sowie von den von Klarna getroffenen Entscheidungen ab.

Für die Nutzung der Klarna-Zahlungsarten gelten zusätzlich zu unseren AGB die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna, abrufbar unter:

<https://www.klarna.com/at/agb/>

Um die Zahlungsarten von Klarna anbieten zu können, werden Daten an Klarna übermittelt, damit Klarna eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung von Klarna zu entnehmen unter:

<https://www.klarna.com/at/datenschutz/>

Bei Auswahl der Zahlungsarten Klarna Rechnung oder Klarna Ratenkauf wird unsere Forderung gegen den Kunden an Klarna abgetreten. Der Kunde leistet Zahlungen in diesen Fällen ausschließlich an Klarna mit schuldbefreiender Wirkung.

Die Zahlungsfristen sowie alle weiteren Rechte und Pflichten richten sich ausschließlich nach den Klarna-Bedingungen der von dem Kunden gewählten Zahlungsart.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wird bei Nutzung einer Klarna-Zahlungsart ein Abtretungsverhältnis begründet, bleibt der Eigentumsvorbehalt hiervon unberührt.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Rechts. Klarna kann im Rahmen seiner Vertragsbeziehungen eigene Mahngebühren oder Verzugszinsen verlangen, sofern dies in den Klarna-AGB vorgesehen ist.

Healthy Secrets behält sich vor, die Auswahl der Zahlungsarten im Einzelfall ohne Angabe von Gründen einzuschränken.

Der Kaufpreis ist bei Erhalt der Bestellung sofort fällig.

Die Speicherung und Übermittlung von Daten erfolgt in jenem Umfang, wie in der verfügbaren Datenschutzerklärung von Healthy Secrets beschrieben, wie diese zum Zeitpunkt der maßgeblichen Bestellung in Geltung ist.

Bei Zahlungsverzug ist Healthy Secrets berechtigt, unter Vorbehalt der Geltendmachung eines höheren Schadens, jedenfalls ab Fälligkeit Zinsen in Höhe von 7 % über dem verlautbarten Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank per annum in Rechnung zu stellen. Ist der Kunde Unternehmer, gelten unternehmerische Zinsen, samt Zinseszinsen als vereinbart. Es gilt als vereinbart, dass allfällige weitere, externe Mahn-, Inkasso- und/oder Überweisungskosten vom Rechnungsempfänger zu tragen sind. Bei Zahlungsverzug und sonst offenbar werdender Kreditunwürdigkeit werden alle weiteren Forderungen gegen den Kunden sofort fällig.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Healthy Secrets.

## **7. Transport**

Healthy Secrets ist zur Übergabe der bestellten Ware an ein geeignetes Transportunternehmen zum Zwecke der Lieferung der Ware an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse berechtigt. Die Auswahl des Transportunternehmens bleibt Healthy Secrets vorbehalten. Transport und Versand erfolgen auf Rechnung (dies sofern nichts anderes im Einzelfall vereinbart wurde) und Gefahr (dies jedenfalls) des Kunden.

Healthy Secrets lässt an die Adresse liefern, die der Kunde in der jeweiligen Bestellung als Lieferadresse angegeben hat. Healthy Secrets behält sich das Recht vor, nicht alle Orte zu beliefern. In diesem Fall wird Healthy Secrets den Kunden mit gesonderter E-Mail darüber informieren. Eine Lieferung kann abgelehnt werden, wenn eine vorhergehende Lieferung mehrfach nicht zugestellt werden konnte, oder der Kunde mangelnde Bonität aufweist.

Für den Fall, dass die Lieferung vor die Haustür des Kunden oder an einem anderen vom Kunden benannten Ort abgestellt wird und dort abhandenkommt oder beschädigt wird, übernimmt Healthy Secrets keine Haftung und gewährt keine Entschädigung.

Wenn Healthy Secrets dem Kunden eine Lieferung aus irgendeinem Grund nicht an den gewünschten Ort zustellen kann, wird Healthy Secrets versuchen den Kunden unter der vom Kunden bekanntgegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu erreichen. Es obliegt dem Kunden, für einen solchen Fall erreichbar zu sein. Ist die Lieferung in der Folge nicht zustellbar, hat Healthy Secrets das Recht, dem Kunden die Lieferung trotzdem in Rechnung zu stellen.

Ist eine Lieferung aufgrund höherer Gewalt nicht oder nur verspätet zustellbar, übernimmt Healthy Secrets keine Haftung für entstandene Unannehmlichkeiten oder Verluste.

Der Kunde ist verantwortlich, alle Lieferungen nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und ist verpflichtet im Fall, dass etwas beschädigt ist oder fehlt, Healthy Secrets sofort zu verständigen.

Die Brutto-Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen. Bei Lieferung außerhalb von Österreich können bei Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten

entstehen (Zölle, Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

## **8. Höhere Gewalt**

Kommt es zu Verzögerungen oder einem dauerhaften Leistungshindernis durch Ereignisse höherer Gewalt (Streik, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien etc), welche Healthy Secrets nicht zu vertreten hat, sind sämtliche daraus resultierenden Ansprüche - egal welcher Art - des Kunden gegen Healthy Secrets ausgeschlossen. Beginn und Ende derartiger Ereignisse teilt Healthy Secrets dem Kunden umgehend mit.

## **9. Gefahrtragung**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht grundsätzlich mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

Der Kunde trägt auch die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware, wenn er sich im Annahmeverzug befindet, oder wenn es zur Rückabwicklung des Vertrages kommt.

Änderungen gegenüber der vereinbarten Leistung bzw. Abweichungen sind dem Kunden zumutbar, wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (bspw bei Maßen, Farben, Struktur etc).

## **10. Rücktrittsrecht und WIDERRUFSBELEHRUNG**

Verbraucher können vom Vertrag **binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten**. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher oder einem von ihm benannten Dritten, der kein Frachtführer ist. Wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Waren getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt, wenn die Rücktrittserklärung binnen dieser Frist abgesendet wird.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde über den Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktrittserklärung / der Widerruf ist zu richten an

Healthy Secrets OG  
FN 661029 b  
Dannebergplatz 19, 1030 Wien  
Email: office@healthysecrets.at  
Telefon: 0043 676 777 10 15

Der Widerruf kann in jeder beliebigen Form erfolgen (bspw Brief, Telefon, E-Mail).

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet Healthy Secrets die vom Kunden geleisteten Zahlungen (exklusive der Rücksendekosten) innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei Healthy Secrets eingegangen ist.

Der Kunde trägt die Rücksendekosten selbst.

Für diese Rückzahlung verwendet Healthy Secrets dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Der Kunde ist verpflichtet, die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Healthy Secrets der Rücktritt vom Vertrag zugegangen ist, an Healthy Secrets zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf dieser Frist versendet hat.

Healthy Secrets ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten und geprüft worden sind. Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur dann nicht aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang damit zurückzuführen ist.

**Kein Widerrufsrecht** besteht bei Lieferungen von

Schnell verderblichen Waren,

versiegelten Waren, die auf Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sobald die Versiegelung entfernt wurden (bspw Kosmetika, geöffnete Präparate);

Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

Alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **11. Schadenersatz, Produkthaftung, Gewährleistung**

Schadenersatz aufgrund Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Der Schadenersatzanspruch ist bei sonstiger Verjährung binnen 3 (drei) Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend zu machen. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes (PHG).

Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

Ist der Kunde Unternehmer, haftet Healthy Secrets - außer bei Personenschäden - nicht für leichte Fahrlässigkeit, sowie nicht für entgangenen Gewinn. Regressforderungen im Sinne des § 12 PHG sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler aus der Sphäre von Healthy Secrets stammt und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Kunde verfügt über gesetzliche Ansprüche aus Gewährleistung gemäß § 923 ff ABGB. Die Frist zur Geltendmachung der Ansprüche beträgt für Verbraucher 24 Monate, für Unternehmer 12 Monate ab Übernahme der Ware. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in

Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc) dann hat der Kunde Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Gewährleistungsrechte bestehen nicht für geringfügige Leistungsänderungen gemäß Abschnitt 9.

Ist der Kunde Unternehmer, muss er die gelieferte Ware binnen 5 Werktagen auf Mängel untersuchen und diese innerhalb 7 (sieben) Werktagen Healthy Secrets in geeigneter, jedenfalls schriftlicher Form zur Kenntnis bringen; andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Rüge.

Die Rücksendung beanstandeter Ware bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung von Healthy Secrets und erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat auch durch die Rücksendung entstehende Nebenkosten zu tragen. Erfolgt die Rücksendung ohne vorherige Zustimmung, ist Healthy Secrets berechtigt die Annahme der Ware verweigern und diese auf Kosten des Kunden zurückstellen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gewährleistungs- oder anderen Ansprüchen, welcher Art auch immer, Zahlungen zurückzuhalten.

## **12. Informationen zu Gesundheit und Ernährung**

Die Einhaltung spezifischer Ernährungs- oder Diätvorschriften kann Healthy Secrets nicht garantieren.

Besonderen diätischen Bedürfnissen trägt Healthy Secrets nicht Rechnung und wird der Kunde an einen Arzt verwiesen.

Das Angebot von Healthy Secrets ersetzt keine umfassende persönliche Beratung durch einen qualifizierten Ernährungsexperten.

Die Produkte von Healthy Secrets sind kein Ersatz für eine abwechslungsreiche, ausgewogene Ernährung und eine gesunde Lebensweise.

Sollte es aufgrund von individuellen Unverträglichkeiten zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernimmt Healthy Secrets keinerlei Haftung.

Produkte von Healthy Secrets sollten immer unerreikbaar für kleine Kinder gelagert werden.

Die Produkte von Healthy Secrets sind nicht für jeden gleichermaßen geeignet und sollten nicht bei schweren Beeinträchtigungen des Verdauungsapparats oder während der Schwangerschaft und Stillzeit eingenommen werden oder an Personen unter 18 Jahren verabreicht werden. Auch wenn der Kunde dauerhaft Medikamente einnimmt, an Krankheiten wie etwa Diabetes Mellitus, Krebs oder Aids leidet oder sonst irgendwelche medizinischen Bedenken hegt, soll der Kunde sich vor Verwendung der Produkte von Healthy Secrets an einen Arzt wenden.

Bei den im Onlineshop von Healthy Secrets angebotenen Produkten handelt es sich um Lebensmittel. Bei der Einnahme von Lebensmitteln hat der Kunde eigenverantwortlich nach



bestem Wissen und Gewissen auf ihm bekannte Unverträglichkeiten oder Allergien, sowie Mengeneinnahme Rücksicht zu nehmen. Ein verantwortungsvoller Umgang des Kunden ist entscheidend, um Nebenwirkungen zu vermeiden.

Sofern Healthy Secrets in gedruckten oder digitalen Medien Informationen betreffend Gesundheit, Entgiftung und Ernährung bereitstellt, so sind diese Informationen nicht mit medizinischem Rat oder Empfehlungen gleichzusetzen und nicht auf die speziellen persönlichen Anforderungen des Kunden ausgelegt.

### **13. Datenschutz**

Der Kunde erklärt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung, dass die Bestelldaten sowie sonstige Daten automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden. Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Nähere Informationen dazu erhält die Datenschutzerklärung.

### **14. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen**

Die AGB, sowie das Vertragsverhältnis zwischen Healthy Secrets und dem Kunden unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der österreichischen Kollisionsnormen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

Erfüllungsort für Unternehmer ist Wien.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen gegen Healthy Secrets mit der Healthy Secrets gegen ihn zustehenden Entgeltforderung aufzurechnen. Dem Kunden stehen keine Zurückbehaltungsrechte zu.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Forderung auf Lieferung der Ware an andere abzutreten.

Die Anfechtung eines Vertrages wegen Irrtums des Kunden ist ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB oder des Vertrages zwischen Kunden und Healthy Secrets unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleiben die restlichen Bestimmungen unberührt. Diese unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmungen gelten als durch solche wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am ehesten erreichen.

Wird ein Vertrag auf Deutsch und in einer anderen Sprache abgeschlossen, ist für die Auslegung des Vertrages und dieser Bedingungen der deutsche Text maßgebend.

Der Kunde hat die Möglichkeit, Beschwerden an die Plattform zur Onlinestreitbeilegung zu richten. Diese ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Healthy Secrets ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.